

Processo Administrativo de Contratação 025/2018

Assistência Técnica Informática



PROCESSO ADMINISTRATIVO DE CONTRATAÇÃO N. 025/2018

REQUISIÇÃO DE COMPRA

Funcionário (a): Franciane Zoz.

Setor: Administrativo.

Especificação da contratação (material/serviço): Suporte e assistência técnica para os computadores/notebooks/servidor/internet e outros, da associação.

TABELA DE MATERIAIS/SERVIÇOS

Nº	Objeto	Quantidade	Especificação	Valor estimado
01	Hora Técnica	Por demanda	Hora técnica para serviços de assistência técnica na área de informática da associação.	R\$ 60,00 unidade

Jaraguá do Sul, 03 de setembro de 2018.

FRANCIANE ZOZ
Assistente Administrativo da AMVALI

Autorização de Cotação:

Pelo presente, e nos termos da Requisição acima, autorizo o processo de cotação do objeto especificado.



JULIANA DEMARCHI
Secretária Executiva da AMVALI

Franciane - AMVALI

Assunto: Solicitação de valor- AMVALI

From: [Cristian Stein](#)
Sent: Thursday, November 29, 2018 3:25 PM
To: [Recepção - AMVALI](#)
Subject: Re: Solicitação de valor- AMVALI

Boa tarde agradecemos seu contato

Segue valores para suporte de informática

Visita técnica deslocamento R\$ 30,00

Hora técnica R\$ 50,00

Disponibilidade Mediata após chamado

Pagamento Boleto 28 dias

Att,

Cristian Stein
Departamento Vendas
Whatsapp : 47 99135-9612



Em qui, 29 de nov de 2018 às 14:41, Recepção - AMVALI <recepcao@amvali.org.br> escreveu:

Olá, boa tarde, tudo bem?

Gostaria de saber o valor da hora técnica para serviços de assistência técnica na área de informática?
Vocês trabalham com nota fiscal eletrônica? Qual a forma de pagamento?

Desde já agradeço e aguardo retorno.

Franciane - AMVALI

Assunto:

ENC: Solicitação de valor- AMVALI

From: PC House Tecnologia - Atendimento

Sent: Thursday, November 29, 2018 5:34 PM

To: Recepção - AMVALI

Subject: Re: Solicitação de valor- AMVALI

Olá! Boa Tarde Camila;

Segue os valores dos nossos serviços:

Visita Técnica

Valor Unitário: R\$ 80,00 para 01 hora no local, as horas excedentes o valor passa para R\$ 70,00 cada hora

Caso o técnico vá até o local e tenha que recolher o equipamento o valor cobrado é R\$ 20,00 e posteriormente é passado um orçamento

Formatação de Microcomputador o valor é R\$ 92,00

Formatação de Notebook o valor é de R\$ 110,00

Valor da Hora Interna para demais serviços é de R\$ 70,00

Manutenção de Impressoras o valor da hora é de R\$ 92,00. valor pode alterar dependendo do modelo de impressora.

Sim emitimos Nota Fiscal

Formas de pagamento: 21 dias no Boleto

Qualquer dúvida estou a disposição

Atenciosamente,

Marcelo Jensen

PCH Tecnologia Serviços Ltda - ME
(47) 3371-9660 - Jaraguá do Sul - SC
WhatsApp 47 98841-1685
Skype: atendimento.pch
www.pchinformatica.com.br

Participante Registrado -- Intel® Channel Partner Program
ASSISTÊNCIA E REVENDA AUTORIZADA:
CASC APC - No Breaks e Estabilizadores.
ASTECC WEG WCP - No Breaks e Estabilizadores.

From: Recepção - AMVALI

Sent: Thursday, November 29, 2018 2:37 PM

To: "Undisclosed-Recipient:;"@imap44-farm64.kinghost.net

Subject: Solicitação de valor- AMVALI

Olá, boa tarde, tudo bem?

Franciane - AMVALI

Assunto: ENC: Solicitação de valor- AMVALI

From: Suporte Maurix Informática
Sent: Friday, November 30, 2018 9:02 AM
To: Franciane - Amvali
Subject: Re: Solicitação de valor- AMVALI

Bom dia Camila, tudo certo e com você?

Então o valor da hora técnica externa nossa é R\$60,00.

Também trabalhamos com NF-e. As formas de pagamento são à vista e também trabalhamos com fechamento mensal por exemplo todo dia 23 efetuamos fechamento e tiramos boleto, NF das O.S. em aberto com vencimento para dia 05 do próximo mês.

Qualquer dúvida ficamos a disposição para esclarece-las!

Att.
Jaison Carvalho



Em qui, 29 de nov de 2018 às 14:41, Recepção - AMVALI <recepcao@amvali.org.br> escreveu:

Olá, boa tarde, tudo bem?

Gostaria de saber o valor da hora técnica para serviços de assistência técnica na área de informática?

Vocês trabalham com nota fiscal eletrônica? Qual a forma de pagamento?

Desde já agradeço e aguardo retorno.

Att,
Camila Paternoli
Recepção
Amvali - Associação dos Municípios do Vale do Itapocu
(47) 3370-7933 - www.amvali.org.br

Recepção - AMVALI

De: "Marcelo Silvestrini" <vendas2@icroidformatica.com.br>
Data: terça-feira, 4 de dezembro de 2018 14:22
Para: "Recepção - AMVALI" <recepcao@amvali.org.br>
Assunto: RES: Solicitação de Valor - AMVALI

Boa tarde Camila,

Conforme sua solicitação segue abaixo o valor da hora técnica para a assistência técnica. Quanto ao pagamento todo serviço prestado por nós, sempre será emitido a nota fiscal e o pagamento através de boleto bancário com vencimento de 14 dias após a execução do serviço, porem caso necessite de algo diferente me comunique para que possamos alinhar com o financeiro. Caso tenha alguma dúvida estarei a disposição.

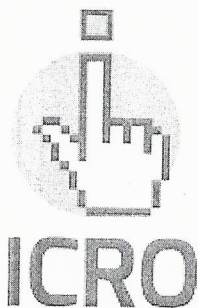
Valor hora técnica

Valor da hora para serviços de rede/ manutenção em computadores – R\$63,00
Valor da hora para serviços em servidores de rede – R\$95,00

Att,

--

Marcelo Silvestrini
E-mail: vendas2@icroidformatica.com.br
Telefone: (47) 3371-0190



Informamos que estaremos em férias coletivas de 20/12/2018 A 06/01/2019, retornando as atividades no dia 07/01/2019.

Caso necessite de atendimento neste período, favor entrar em contato com antecedência para agendamento.

De: Recepção - AMVALI [mailto:recepcao@amvali.org.br]

Enviada em: segunda-feira, 3 de dezembro de 2018 13:49

Para: vendas2@icroidformatica.com.br

Assunto: Solicitação de Valor - AMVALI

Olá, boa tarde, tudo bem?

Gostaria de saber o valor da hora técnica para serviços de assistência técnica na área de informática?

Vocês trabalham com nota fiscal eletrônica? Qual a forma de pagamento?

Desde já agradeço e aguardo retorno.

REVOGAÇÃO AO PROCESSO ADMINISTRATIVO DE CONTRATAÇÃO N. 025/2018.

TERMO DE REVOGAÇÃO – ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM INFORMÁTICA

Justificativa da revogação

De acordo com o Processo Administrativo de Contratação nº 025.2018, foi realizada a cotação da hora técnica cobrada para assistência técnica relacionada aos serviços de informática, porém como não houve demanda para a utilização deste serviço, não houve a homologação.

Jaraguá do Sul, 19 de dezembro de 2018.

Autorização de revogação:

Pela presente, e nos termos acima descritos, autorizo o processo de revogação do objeto especificado.



JULIANA DEMARCHI
Secretária Executiva da AMVALI