

# Processo Emergencial de Contratação 003/2019

## Problema no Servidor



**PROCESSO EMERGENCIAL DE CONTRATAÇÃO N. 003/2019**

**REQUISIÇÃO DE COMPRA**

**Funcionário (a):** Guilherme Ohlweiler


**Setor:** Engenharia

**Especificação da contratação (material/serviço):** Hora técnica para diagnosticar e resolver o problema na rede geral (servidor), que apresenta erro para acessar as pastas de trabalho, internet e e-mail.

**TABELA DE MATERIAIS/SERVIÇOS**

| Nº                        | Objeto  | Quantidade | Especificação                                     | Valor estimado    |
|---------------------------|---------|------------|---|-------------------|
| 01                        | Serviço | 1          | Diagnosticar e resolver o problema na rede geral. | R\$ 200,00        |
| <b>Total do Orçamento</b> |         |            |   | <b>R\$ 200,00</b> |

Jaraguá do Sul, 06 de agosto de 2019.



GUILHERME OHLWEILER  
Engenheiro da AMVALI

**Autorização de Cotação:**

Pelo presente, e nos termos da Requisição acima, autorizo o processo de cotação do objeto especificado.



JULIANA DEMARCHI  
Secretária Executiva da AMVALI

AMVALI ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO VALE DO ITAPOCU

ENDEREÇOS DO CLIENTE

Rua Arthur Gumz 88 Vila Nova Jaraguá do Sul/SC

SOLICITANTE

Guilherme  
(guilherme@amvali.org.br)

TELEFONE DO SOLICITANTE

4733707933

INFORMAÇÕES DO TICKET

| GRUPO DE RECURSO/LOCAL | MESA                | RESPONSÁVEL | ABERTO EM  | FECHADO EM | REVISADO EM | PRIORIDADE |
|------------------------|---------------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
|                        | Incidentes/Chamados | -           | 06/08/2019 | -          | -           | Crítica    |

DESCRIÇÃO DO TICKET

Guilherme reporta que estão com problema na rede geral (servidor), parou tudo.

**Declaro estar ciente do trabalho acima realizado e concordo com a realização do mesmo.**

AMVALI ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO VALE DO ITAPOCU



**PROCESSO EMERGENCIAL DE CONTRATAÇÃO N. 003/2019****HOMOLOGAÇÃO – DIAGNOSTICO SERVIDOR**

**Justificativa da Contratação:** Foi contatada a Icro Solutions para averiguar o problema do servidor, pois foram os mesmos que fizeram toda a montagem e configuração.

Razão Social: Icro Solutions

CNPJ: 01.005.030/0001-53

Endereço: Rua Olívio Domingos Brugnago, 276, Vila Nova, CEP: 89259-260

Telefone: 47 3371-0190

Vendedor(a): Diandra

**TABELA DE PRODUTO/PREÇO OFERTADO**

| Nº           | Objeto  | Quantidade | Especificação  | Valor total       |
|--------------|---------|------------|--|-------------------|
| 01           | Serviço | 1          | Verificado presença de dois serviços de DHCP na rede gerado pelo servidor AKER e cabos de rede trocados no servidor.<br>Retirado o serviço de DHCP adicional (AP Router que fornece internet a rede visitantes, ainda não está operacional) e configurado subdomínio lai.amvali.org.br no servidor de DNS. | R\$ 100,00        |
| <b>Total</b> |         |            |  | <b>R\$ 100,00</b> |

Declaro que os recursos necessários para tal contratação estão disponibilizados junto à conta bancária n. 05223-0, Banco 341 – Itaú, que serão bloqueados a partir da autorização de compra para fins de resguardar o crédito necessário para o adimplemento do futuro compromisso. O pagamento será via boleto bancário, mediante apresentação da nota fiscal eletrônica.

Jaraguá do Sul, 06 de agosto de 2019.

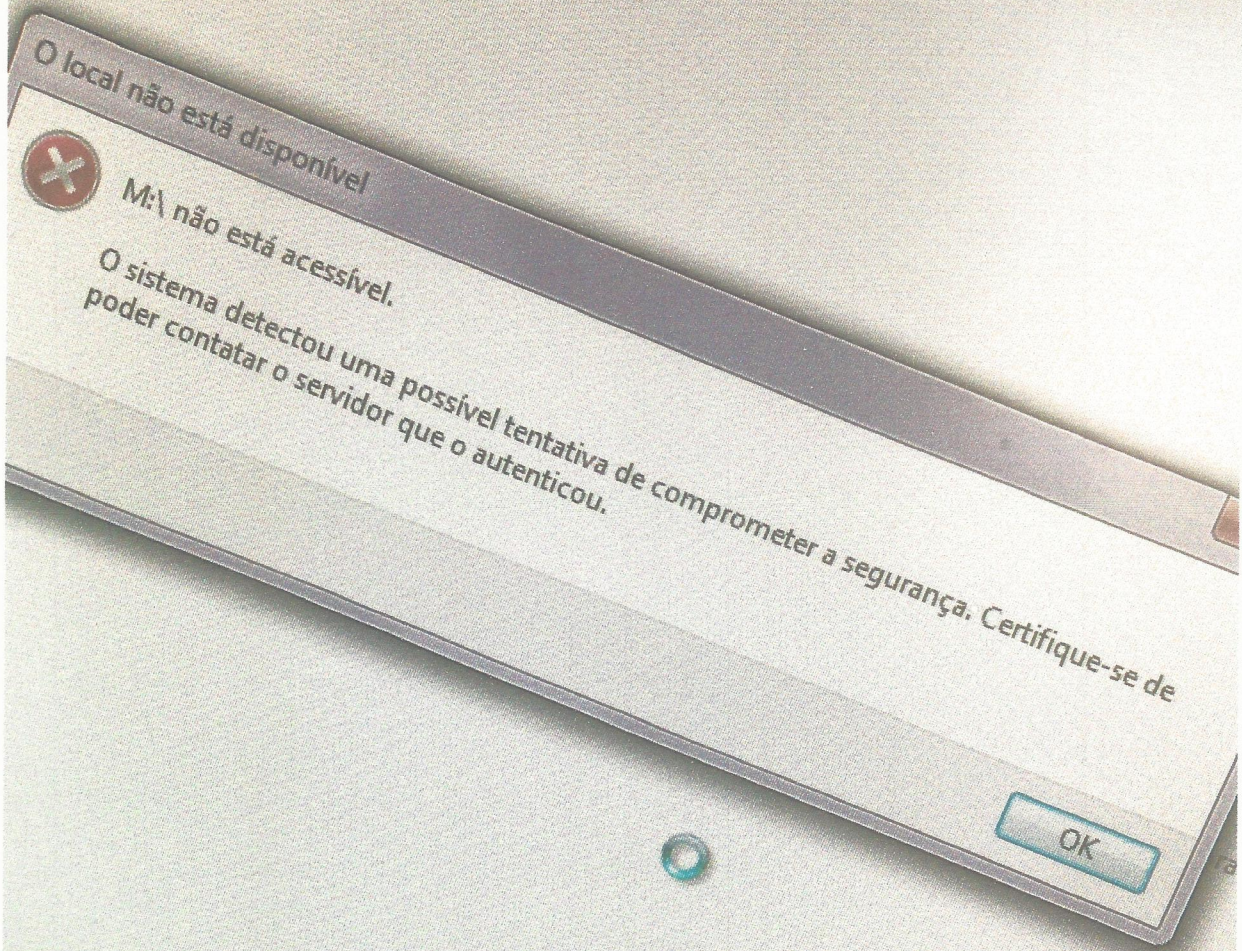
**Autorização de Compra:**

Pelo presente, e nos termos da requisição acima, autorizo o processo de contratação do objeto especificado.



JULIANA DEMARCHI  
Secretária Executiva da AMVALI





O local não está disponível



M:\ não está acessível.

O sistema detectou uma possível tentativa de comprometer a segurança. Certifique-se de poder contactar o servidor que o autenticou.

OK



|  <b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b><br><b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>  |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
| NÚMERO DE INSCRIÇÃO<br><b>01.005.030/0001-53</b><br>MATRIZ  | <b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b> | DATA DE ABERTURA<br><b>16/01/1996</b> |
| NOME EMPRESARIAL<br><b>ICRO SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO EIRELI</b>   |   |                                       |
| TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)<br><b>ICRO SOLUTIONS</b>   | PORTE<br><b>EPP</b>                                     |                                       |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL<br><b>47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática</b>  |   |                                       |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS<br><b>46.14-1-00 - Representantes comerciais e agentes do comércio de máquinas, equipamentos, embarcações e aeronaves</b><br><b>62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis</b><br><b>62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis</b><br><b>62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação</b><br><b>62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação</b><br><b>77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios</b><br><b>95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos</b> |   |                                       |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA<br><b>230-5 - Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (de Natureza Empresári</b>  |   |                                       |
| LOGRADOURO<br><b>R OLIVIO DOMINGOS BRUGNAGO</b>   | NÚMERO<br><b>276</b>                                    | COMPLEMENTO                           |
| CEP<br><b>89.259-260</b>  | BAIRRO/DISTRITO<br><b>VILA NOVA</b>                     | MUNICÍPIO<br><b>JARAGUA DO SUL</b>    |
| UF<br><b>SC</b>   | ENDEREÇO ELETRÔNICO<br><b>assevam@assevam.com.br</b>    | TELEFONE<br><b>(47) 3371-0190</b>     |
| ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)<br>*****  |   |                                       |
| SITUAÇÃO CADASTRAL<br><b>ATIVA</b>  | DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL<br><b>23/12/2000</b>         |                                       |
| MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL  |   |                                       |
| SITUAÇÃO ESPECIAL<br>*****  | DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL<br>*****                      |                                       |

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia **04/09/2019** às **10:16:45** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

#1116 - Problema Servidor

TICKET FECHADO

## AMVALI ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO VALE DO ITAPOCU

## ENDEREÇOS DO CLIENTE

Rua Arthur Gumz 88 Vila Nova Jaraguá do Sul/SC

## SOLICITANTE

Guilherme  
(guilherme@amvali.org.br)

## TELEFONE DO SOLICITANTE

4733707933

## INFORMAÇÕES DO TICKET

| GRUPO DE RECURSO/LOCAL | MESA                | RESPONSÁVEL | ABERTO EM  | FECHADO EM | REVISADO EM | PRIORIDADE |
|------------------------|---------------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
|                        | Incidentes/Chamados | Atendimento | 06/08/2019 | 08/08/2019 | -           | Crítica    |

## DESCRIÇÃO DO TICKET

Guilherme reporta que estão com problema na rede geral (servidor), parou tudo.

## APONTAMENTOS

#1116 - Problema Servidor

SOLICITANTE: GUILHERME

| Período                    | Duração | Deslocamento | Assistência | Contrato | Serviço                | Técnico     | Valor     |
|----------------------------|---------|--------------|-------------|----------|------------------------|-------------|-----------|
| 06/08/2019 (09:00 - 10:00) | 01:00   | Cortesia     | Externo     | -        | Hora Técnica (Nível 3) | Atendimento | R\$100,00 |

Verificado presença de dois serviços de DHCP na rede gerado pelo servidor AKER e e cabos de rede trocados no servidor. Retirado o serviço de DHCP adicional (AP Router que fornece internet a rede visitantes, ainda não está operacional) e configurado subdomínio lai.amvali.org.br no servidor de DNS.

## HORAS DE ATENDIMENTO

|                                 | EXTERNO | REMOTO | INTERNO | TOTAL        |
|---------------------------------|---------|--------|---------|--------------|
| Hora Técnica (Nível 3) (Avulso) | 01:00   | 00:00  | 00:00   | 01:00        |
| <b>TOTAL</b>                    |         |        |         | <b>01:00</b> |

## DESLOCAMENTOS AVULSOS


| DESCRIÇÃO    | DATA       | VALOR          |
|--------------|------------|----------------|
| Cortesia     | 06/08/2019 | R\$0,00        |
| <b>TOTAL</b> |            | <b>R\$0,00</b> |

**VALOR TOTAL R\$100,00**

**Declaro estar ciente do trabalho acima realizado e concordo com a realização do mesmo.**

AMVALI ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO VALE DO ITAPOCU



|  |  |                        |
|--|--|------------------------|
|  <b>MUNICÍPIO DE JARAGUÁ DO SUL</b><br><b>SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA</b><br><b>JARAGUÁ DO SUL</b> | Número do RPS<br>1302                          | Número da nota<br>1280 |
|  | Data da emissão da nota<br>16/08/2019 16:39:02 |                        |
|  | Data do fato gerador<br>16/08/2019 16:38:52    |                        |
|  | Código de verificação<br>ZX6MCWEFE             |                        |

**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

Nome fantasia: ICRO SOLUTIONS  
 Nome/Razão social: ICRO SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO EIRELI  
 CPF/CNPJ: 01.005.030/0001-53 Inscrição municipal: 18811 Inscrição estadual: 253221293  
 Endereço: R OLIVIO DOMINGOS BRUGNAGO Número: 276 Bairro: VILA NOVA CEP: 89259-260 Telefone: (47) 3371-0190  
 Complemento: Celular:  
 Município: Jaraguá do Sul UF: SC  
 E-mail: financeiro@icrossolutions.com Site:

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

Nome fantasia:  
 Nome/Razão social: AMVALI ASSOCIACAO DOS MUNICIPIOS DO VALE DO ITAPOCU  
 CPF/CNPJ: 83.784.090/0001-86 Inscrição municipal: Inscrição estadual:  
 Endereço: R. ARTHUR GUMZ Número: 88 Bairro: VILA NOVA  
 Complemento:  
 Município: Jaraguá do Sul UF: SC  
 E-mail: financeiro@amvali.org.br Telefone: (47) 3370-7933 Celular:

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

|                                | Valor unitário | Qtd    | Valor do serviço | Base de cálculo (%) | ISS  |
|--------------------------------|----------------|--------|------------------|---------------------|------|
| SERVICOS PRESTADOS EM SERVIDOR | 100,0000       | 1,0000 | 100,0000         | 100,00x4,21 =       | 4,21 |

**Forma de Pagamento**

| Parcela | Vencimento | Tipo    | Valor (R\$) | Parcela | Vencimento | Tipo | Valor (R\$) | Parcela | Vencimento | Tipo | Valor (R\$) |
|---------|------------|---------|-------------|---------|------------|------|-------------|---------|------------|------|-------------|
| 1       | 30/08/2019 | A prazo | 100,00      |         |            |      |             |         |            |      |             |

**RETENÇÕES FEDERAIS**

| PIS/PASEP                       | COFINS   | INSS                              | IR       | CSLL     | Outras retenções |
|---------------------------------|----------|-----------------------------------|----------|----------|------------------|
| R\$ 0,00                        | R\$ 0,00 | R\$ 0,00                          | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 | R\$ 0,00         |
| <b>Valor bruto = R\$ 100,00</b> |          | <b>Valor líquido = R\$ 100,00</b> |          |          |                  |

**Códigos dos serviços:**

01.07 - Suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de dados.

**CNAE:**

6209-1/00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

| Desc. condicionado(R\$) | Desc. incondicionado(R\$) | Deduções(R\$) | Base de cálculo(R\$) | Valor ISS(R\$) |
|-------------------------|---------------------------|---------------|----------------------|----------------|
| 0,00                    | 0,00                      | 0,00          | 100,00               | 4,21           |

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

Natureza da operação: Tributação no município  
 Situação tributária do ISSQN: Normal  
 Local da prestação do serviço: Jaraguá do Sul

Esta NFS-e foi emitida com respaldo no Decreto 11.169/2016  
 Prestador de serviços optante pelo Simples Nacional. Alíquota do ISS 4.21%  
 Situação desta NFS-e: Normal

Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional.

Observação: DOCTO EMITIDO POR ME OU EPP OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL. - <http://e-gov.betha.com.br/e-nota/visualizarnotaeletronica?link=156598434216112809732295148671008716750205373051661>

Valor aproximado do tributo federal - R\$ 13,45 (13,45%), estadual - R\$ 0,00 (0,00%), municipal - R\$ 3,31 (3,31%), com base na Lei 12.741/2012 e no Decreto 8.264/2014 - Fonte: IBPT



Verificar autenticidade